

Document type	Specification
ID DMS	PROC-0004-Rev.01
Name	Orkla general product requirements for food products
DMS classification	Procurement
Valid from	05.05.2026

1. Obecné požadavky na bezpečnost potravin při výrobě

Výrobce musí implementovat a udržovat postupy založené na principech HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) dle Codex Alimentarius. Všechny dodávané potraviny musí být vyrobeny/ vyprodukovány v souladu s požadavky založenými na standardech bezpečnosti potravin uznávaných GFSI (Global Food Safety Initiative – Celosvětová iniciativa pro bezpečnost potravin).

Dodavatelský výrobní závod musí zavést a udržovat dokumentovaný, na riziku založený program vlastních kontrol, který zajistí, že všechny dodávky jsou v souladu s dohodnutými specifikacemi a legislativními požadavky. Na vyžádání dodavatel poskytne dokumentaci prokazující účinnost programu a jeho výsledky.

Dodavatel musí společnosti Orkla poskytnout úplné a pravdivé informace o výrobních místech dodávaných materiálů. Všichni výrobci musí být schváleni společností Orkla ještě před první dodávkou. Není přípustné, aby dodavatel měnil výrobce dodávaných materiálů bez předchozího schválení společností Orkla.

Schválení provádí jedna z dceřiných Orkla společností jménem celé skupiny Orkla.

2. Obecné právní požadavky

Dodavatel musí zaručit soulad se související platnou národní a Evropskou legislativou v oblasti kvality, bezpečnosti potravin, ochrany životního prostředí a společenské odpovědnosti.

Dodavatel musí zaručit soulad dodávaných materiálů se souvisejícími právními předpisy týkajícími se kvality, bezpečnosti, autenticity, hygieny ve výrobě, analýzy nebezpečí, trvanlivosti, sledovatelnosti, dokumentace a značení.

Další požadavky mohou být navíc definovány ve specifikaci materiálu.

3. Specifikace

Všechny potraviny dodávané společnosti Orkla musí mít k dispozici oboustranně odsouhlasenou specifikaci produktu, která obsahuje následující informace:

- Název a adresa výrobce
- Popis produktu
- Seznam složek, včetně jejich původu
- Jakékoli riziko kontaminace alergenů převyšující limity stanovené VITAL 3.0
- Výživové údaje
- Odpovídající mikrobiologické, chemické a fyzikální parametry
- Odpovídající kvalitativní parametry
- Podmínky použití, je-li relevantní
- Trvanlivost
- Skladovací podmínky
- Transportní podmínky
- Relevantní specifické informace týkající se požadavků uvedených v bodech 4, 5, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 a 35 tohoto dokumentu

Document type	Specification
ID DMS	PROC-0004-Rev.01
Name	Orkla general product requirements for food products
DMS classification	Procurement
Valid from	05.05.2026

- m) Je-li to relevantní, specifikace musí obsahovat doporučené značení složek, u přídatných látek jasně stanovující, co je považováno za potravinářské pomocné látky, nosiče, rozpouštědla a přenesené látky

Specifikace musí být vždy aktuální. Minimálně musí být revidována každé tři roky.

4. Certifikáty o analýzách

Dodavatel musí provádět systematické, na riziku založené analýzy za účelem ověření stanovených požadavků na kvalitu a bezpečnost potravin v souladu s požadavky společnosti Orkla.

Specifické požadavky na Certifikáty o analýzách musí být odsouhlaseny se společností Orkla pro každý dodávaný materiál dle jeho specifikace.

Používaná laboratoř musí mít uznávanou akreditaci nebo pracovat v souladu s požadavky a principy normy ISO/IEC 17025 při provádění analýz, které jsou kritické z hlediska bezpečnosti výrobku, jeho autenticity nebo zákonné shody.

5. Senzorické vlastnosti

Chuť, vůně, konzistence a vzhled musí být charakteristické pro daný materiál. Požadavky na chuť, vůni, konzistenci a vzhled jsou stanoveny ve specifikaci.

6. Sledovatelnost

Dodavatel musí zaručit funkční systém sledovatelnosti, umožňující dosledovat šarži dodaného materiálu zpět k použitým surovinám a výrobcům těchto surovin.

Navíc, suroviny musí být sledovatelné až k zemi původu/oblast odlovu, není-li specificky odsouhlaseno kupující společností, že není vyžadováno.

Pokud dodavatel nakládá s GMO nebo deklaruje kontrolovaný stav (např. bio, certifikovaný původ apod.), sledovatelnost a segregace musí být odpovídajícím způsobem zajištěna, zdokumentována a ověřována.

Pro účely sledovatelnosti, číslo šarže (včetně identifikace výrobní linky, je-li to relevantní) musí být vyznačeno na každém individuálním balení.

Pro produkty živočišného původu: sledovatelnost musí být součástí obchodní dokumentace/TRACES.

Pro mražené produkty živočišného původu: datum výroby (tj. datum porážky/ odlovu/ zpracování) musí být uvedeno v obchodní dokumentaci/TRACES. Pokud je datum zamražení odlišné od data výroby, musí být též uvedeno v obchodní dokumentaci/TRACES.

Pro ryby a mořské produkty: Sledovatelnost musí být zajištěna ve všech stupních dodavatelského řetězce až k rybářské lodi nebo skupině rybářských lodí.

Oblast rybolovu musí být uvedena v obchodní dokumentaci. Certifikát o odlovu musí být poskytnut v souladu s požadavky EU legislativy.

Je-li to relevantní, odkaz na MSC certifikát rybářských společností a MSC schvalovací číslo musí být uvedeno na produktu, v obchodní dokumentaci a na faktuře.

Document type	Specification
ID DMS	PROC-0004-Rev.01
Name	Orkla general product requirements for food products
DMS classification	Procurement
Valid from	05.05.2026

Dodavatel musí systém sledovatelnosti testovat minimálně jednou za rok pro každou skupinu produktů a musí být schopen sledovatelnost provést v čase kratším než 4 hodiny.

7. Řešení incidentů

Dodavatel musí mít zavedené jasné postupy pro účinné zajištění veřejného a neveřejného stahování z trhu. Postupy musí být testovány minimálně jednou za rok, aby byla zajištěna jejich aktuálnost a funkčnost v praxi. Postup musí zahrnovat povinnost informovat související Orkla společnosti.

8. GMO

Žádný z materiálů dodávaných do společnosti Orkla nesmí vyžadovat GMO značení.

Dodavatel musí mít k dispozici nezbytnou znalost a dokumentaci o GMO stavu všech zpracovávaných surovin a ingrediencí.

Dodavatel musí zajistit, že suroviny neobsahují žádné stopy neschválených GMO v souladu s EU legislativou.

Detekce GMO materiálu v produktu <0,9% je akceptovatelná, pokud je dodavatel schopen zdokumentovat, že přítomnost GMO materiálu je následkem nezáměrné nebo technicky nevyhnutelné kontaminace GMO materiálem schváleným EU.

Orkla požaduje podepsané prohlášení Orkla GMO warranty pro materiály, pro které existují GMO protějšky a také pro země, kde je riziko kultivace GMO protějšků. Dále také v případě, že původ suroviny není certifikovaný a pro složené produkty, které obsahují nebo by mohly obsahovat takové složky.

Orkla požaduje Identity Preserved Systems (IP-systém) pro všechny konvenční produkty a ingredience pocházející ze zemí, kde se pěstují GMO protějšky. IP-systém zajišťuje, že daný výrobce používá výhradně Non-GMO produkty.

V případě, že výrobce skladuje nebo zpracovává GMO materiály, vyžaduje Orkla řádnou dokumentaci pro garanci Non-GMO identity dodávaných produktů (sledovatelnost všech materiálů a jejich segregaci).

9. Nano materiály

Orkla standardně neakceptuje žádné materiály, které by vyžadovaly, aby na hotovém výrobku byl označen obsah nano materiálů.

Produkty, které mohou za určitých okolností vyžadovat takové značení dle EU legislativy, mohou být do společností Orkla dodány jen na základě specifického schválení každou samostatnou nakupující Orkla společností, a to až po obdržení detailních informací o obsažených nano částicích, jejich funkci a také křivky distribuce velikosti nano částic v ingrediencích či dodaných produktech.

10. Klonované materiály

Dodávané produkty nesmí obsahovat žádné suroviny pocházející z klonovaných zvířat.

Document type	Specification
ID DMS	PROC-0004-Rev.01
Name	Orkla general product requirements for food products
DMS classification	Procurement
Valid from	05.05.2026

11. Potraviny nového typu

Všechny potraviny nového typu musí být schváleny v souladu s EU legislativou, pokud není speciálně odsouhlaseno jinak pro dodavatele do Orkla společností mimo EU.

Jakékoli specifické použití nebo požadavek na značení musí být uvedeno ve specifikace produktu.

12. Alergeny

Dodavatel musí mít zavedené účinné postupy pro nakládání s alergenem a prevenci křížové kontaminace během skladování, výroby a změny vyráběných či balených produktů a také odpovídající postupy pro zajištění správného značení.

Orkla vyžaduje, aby měl výrobce provedenou analýzu rizik týkající se alergenů, která je založena na principech HACCP.

V případě, že existuje riziko křížové kontaminace alergenem z výrobní linky nebo z výroby jako takové, Orkla může požadovat oprávněné analýzy (na nejhorší scénář) k ověření rizika kontaminace.

Riziko kontaminace musí být vyhodnoceno vzhledem k následujícím limitům dle VITAL 3.0:

Obiloviny obsahující gluten	0.7	mg proteinu/kg
Celer	0.05	mg proteinu/kg
Korýši	25.0	mg proteinu/kg
Vejce	0.2	mg proteinu/kg
Ryby	1.3	mg proteinu/kg
Lupina	2.6	mg proteinu/kg
Mléko	0.2	mg proteinu/kg
Měkkýši	25.0	mg proteinu/kg
Hořčice	0.05	mg proteinu/kg
Ořechy a skořápkové plody:		
- Vlašské/Pekanové	0.03	mg proteinu/kg
- Kešu/ Pistácie	0.05	mg proteinu/kg
- Lískové	0.1	mg proteinu/kg
- Další stromové ořechy	0.1	mg proteinu/kg
Arašíd	0.2	mg proteinu/kg
Sezamová semena	0.1	mg proteinu/kg
Sójové boby	0.5	mg proteinu/kg
Sulfáty	10.0	mg/kg

Veškeré relevantní informace o alergenech, včetně rizika kontaminace nad VITAL limity, musí být obsaženy ve specifikaci produktu. Riziko kontaminace alergenem musí být specifikované v mg/kg dodávaného produktu.

13. Kontaminanty

Obsah kontaminantů musí být držen na co nejnížší rozumně dosažitelné úrovni a za žádných okolností nesmí překročit maximální limity stanovené EU legislativou.

Pokud EU legislativa stanovuje monitorovací povinnost a indikativní limity, nesmí být tyto hodnoty překročeny, pokud není výslovně dohodnuto jinak. Jakákoli dohodnutá hodnota nad rámec indikativních limitů musí být uvedena ve specifikaci.

Document type	Specification
ID DMS	PROC-0004-Rev.01
Name	Orkla general product requirements for food products
DMS classification	Procurement
Valid from	05.05.2026

Specifické limity pro obsah kontaminantů, nižší než limity stanovené EU, mohou být požadovány ve specifikaci produktu.

14. Radioaktivita

Radioaktivita v dodávaných produktech nesmí překročit limity stanovené EU legislativou.

Specifické limity pro radioaktivitu, nižší než limity stanovené EU, mohou být požadovány ve specifikaci produktu.

15. Mikrobiologie a výskyt parazitů

Dodavatel musí zajistit, aby mikrobiologická kritéria odpovídala EU legislativě. Toto zahrnuje mikroorganismy způsobující onemocnění z potravin jako bakterie, jejich toxiny a metabolity, dále patogenní viry, houby nebo parazity.

Odpovídající mikrobiologické parametry jsou stanoveny ve specifikaci produktu. Žádné jiné patogeny nesmí být v produktu přítomny.

16. Ozařování

Dodávaný produkt ani jeho složky nesmí být ošetřeny ionizujícím zářením, pokud není odsouhlaseno jinak.

Jakékoli ošetření produktu ionizujícím zářením musí být uvedeno ve specifikaci produktu.

17. Cizí předměty

Výrobce musí zajistit vhodné zařízení a postupy k zabránění fyzikální kontaminace dodávaných produktů.

18. Škůdci

Dodavatel musí mít zavedený účinný preventivní program pro ochranu před škůdci tak, aby riziko napadení dodávaných surovin škůdci nebo kontaminace činností škůdců bylo minimální.

19. Fumigace

Veškeré fumigace provedené na dodávaných produktech musí odpovídat požadavkům EU legislativy.

Dodavatel musí informovat společnost Orkla o jakékoli provedené fumigaci dodávaných produktů v dostatečném předstihu před samotnou dodávkou postoupením fumigačních protokolů. Produkty nesmí být doručeny dříve, než uplyne post-fumigační karanténa.

Orkla nedovoluje použití metyl bromidu, není-li odsouhlaseno jinak. V každém případě použití této látky musí být v souladu s výjimkami stanovenými v Montrealském Protokolu.

Document type	Specification
ID DMS	PROC-0004-Rev.01
Name	Orkla general product requirements for food products
DMS classification	Procurement
Valid from	05.05.2026

20. Pesticidy

Dodavatel musí zajistit, že obsah pesticidů v dodávaných produktech nepřekročí EU maximální limity pro rezidua. Dodavatel musí omezovat použití pesticidů a používat je v co nejnížší rozumně možné míře.

Požadavky na obsah reziduí pesticidů, přísnější než stanovuje EU legislativa, mohou být definovány ve specifikaci produktu.

21. Růstové regulátory rostlin

Jakékoli použití růstových regulátorů rostlin (např. inhibitory ke zkrácení stébel) musí být uvedeno ve specifikaci produktu.

22. Antibiotika

Antibiotika a/nebo hormony nesmí být v chovech zvířat používány z preventivních důvodů.

Požívání antibiotik a/nebo hormonů a jejich rezidua v dodávaných produktech musí být v souladu s EU legislativou, pokud nejsou přísnější požadavky stanoveny ve specifikaci.

Orkla neakceptuje použití antibiotik a podobných látek při výrobě produktů jiných než živočišných.

Natamycin (E235) může být použit při výrobě sýrů. Každá taková aplikace musí být uvedena ve specifikaci.

23. Potravinová barviva

Následující barviva nesmí být použita v žádném produktu dodávaném do společnosti Orkla, není-li odsouhlaseno jinak:

E 102 Tartrazin

E 104 Chinolinová žlut'

E 110 Žlut' SY (Sunset Yellow FCF, Gelborange S)

E 122 Azorubin (Carmoisin)

E 123 Amarant

E 124 Ponceau 4R (košenilová červeň A)

E 129 Allura Red AC / Červeň AC

E 151 Brilantní čern' PN

E 155 Hněď HT

E 171 Oxid titaničitý

E 180 Litholrubin BK

Jakékoli použití výše uvedených barviv musí být uvedeno ve specifikaci produktu.

Navíc, přírodní barviva by měla být používána přednostně před barvivy syntetickými vždy když je to možné. Preferovaná jsou barviva N1 z NATCOL seznamu.

Pokud to lze, E 120 Kyselina karmínová, karmín by měla být nahrazena alternativním barvivem.

Document type	Specification
ID DMS	PROC-0004-Rev.01
Name	Orkla general product requirements for food products
DMS classification	Procurement
Valid from	05.05.2026

24. Potravinářská aditiva - glutamáty

Glutamáty (E 621-E 625) mohou být v dodávaných produktech obsaženy jen na základě souhlasu společnosti Orkla.

Jakékoli použití glutamátů musí být uvedeno ve specifikaci produktu.

25. Potravinářská aditiva - antioxidanty

Antioxidanty E 320 Butylhydroxyanisol (BHA) a E 321 Butylhydroxytoluen (BHT) mohou být v dodávaných produktech obsaženy jen na základě souhlasu společnosti Orkla.

Jakékoli použití BHA a BHT musí být uvedeno ve specifikaci produktu.

26. Pomocné látky, přenesené látky apod.

Aditiva jako pomocné látky a přenesené látky musí používány jen minimálně.

Informace o použití pomocných látek, přenesených látek, rozpouštědel a nosičů musí být obsažena ve specifikaci produktu.

27. BIO produkty

Všechny BIO produkty musí splňovat požadavky EU legislativy na výrobu, značení a distribuci BIO produktů. Dodavatel musí být certifikován nezávislou kontrolní organizací za účelem ověření, že dodávaný produkt splňuje veškerá ustanovení zákona o ekologickém zemědělství.

Případně mohou být ve specifikaci uvedeny další požadavky pro BIO produkty na základě národní legislativy.

Informace o BIO statusu dodávaného produktu a o certifikační společnosti musí být uvedeny ve specifikaci. Pro složené BIO produkty, BIO status všech složek musí být též součástí specifikace.

28. Ryby a produkty z ryb

Orkla se zavázala využívat zodpovědně udržitelné zdroje mořských surovin, které se vyskytují v dostatečném množství a přispívají k vytváření pozitivní změny pro udržitelnost rybolovu a akvakultur. Orkla nakupuje od dodavatelů a rybářských společností, které na základě vědeckých informací efektivně směřují k udržitelnosti.

Všechny mořské produkty nebo produkty obsahující ingredience pocházející z moře dodávané společností Orkla musí splňovat odsouhlasenou specifikaci.

Ve specifikaci produktu musí být uveden latinský název ryby.

Veškeré mořské zdroje musí být loveny nebo chovány v souladu s mezinárodními a místními předpisy a kontrolovány odpovídajícími úřady.

Při dodávkách mořských zdrojů, které jsou certifikovány třetí stranou, například MSC, ASC nebo KRAV, musí být dodavatel vždy certifikován třetí stranou podle daného standardu.

Žádné materiály použité ve výrobním procesu dodavatele mořských produktů nesmějí pocházet z nezákonného, nehlášeného a neregulovaného rybolovu a / nebo rybářských plavidel.

Document type	Specification
ID DMS	PROC-0004-Rev.01
Name	Orkla general product requirements for food products
DMS classification	Procurement
Valid from	05.05.2026

Dodávané produkty z mořských zdrojů nesmí být vyrobeny z ryb, které byly uloveny destruktivními metodami rybolovu, například dynamitem, jedem nebo vlečnými sítěmi vlečenými pomocí bočních výložníků.

Dodavatel musí aktivně a neustále zlepšovat své postupy s cílem zavést osvědčené postupy pro udržitelný rybolov, zdravé oceány a snížení emisí v celém hodnotovém řetězci.

Orkla pravidelně aktualizuje seznam schválených lovných zón pro produkty z mořských živočichů. Orkla vyžaduje, aby dodavatelé produktů pocházejících z akvakultur neustále zlepšovali své postupy. Dotazy týkající se tohoto mohou být adresovány vašemu kontaktu ve společnosti Orkla.

Pokud není výslovně dohodnuto jinak, Orkla nenakupuje mořské produkty ulovené v Baltském moři.

Oblast odlovu musí být uvedena ve specifikaci produktu.

Sledovatelnost musí být zajištěna ve všech fázích dodavatelského řetězce k rybářskému plavidlu nebo skupině rybářských plavidel.

Je-li to požadováno, dodavatel musí společnosti Orkla poskytnout v přiměřené lhůtě dokumentaci ke konkrétní dodané šarži.

29. Primární obaly dodávaných produktů

Primární obaly použité pro balení dodávaných produktů musí být vhodné k danému účelu, dostatečně odolné a musí chránit dodávaný materiál před kontaminací během přepravy a skladování.

Obaly v přímém styku s potravinou použité pro balení dodávaných produktů musí splňovat požadavky EU legislativy pro materiály vhodné pro styk s potravinami. Nesmí docházet k migraci látek obsažených v obalovém materiálu do potravin v koncentracích, které by mohly ohrozit lidské zdraví nebo způsobit neakceptovatelné změny složení balené potravin ani nesmí vést ke zhoršení organoleptických vlastností balené potravin.

Obaly v přímém styku s potravinou použité pro balení dodávaných produktů musí mít kontrastní barvu vzhledem k balenému produktu a musí být odolné vůči roztržení, aby se zabránilo náhodné kontaminaci.

Dokumentace k obalům v přímém styku s potravinou, použitých pro balení dodávaných produktů, musí být včetně analytických protokolů na požádání poskytnuta společnosti Orkla.

Informace o použitém obalovém materiálu ve styku s potravinou a prohlášení, že je daný obal vhodný k tomuto použití, musí být uvedeno ve specifikaci produktu.

Pro dodávky samotných obalových materiálů určených pro styk s potravinami, které Orkla dále používá pro své výrobky nebo je dále přeprodává, jsou vydány specifické požadavky v jiném dokumentu.

30. Nařízení EU o odlesňování

Dodavatel je povinen dodržovat nařízení (EU) 2023/1115 o produktech bez odlesňování a na vyžádání zpřístupnit společnosti Orkla veškeré relevantní informace v souladu s tímto nařízením.

Document type	Specification
ID DMS	PROC-0004-Rev.01
Name	Orkla general product requirements for food products
DMS classification	Procurement
Valid from	05.05.2026

31. Používání dřevěných palet

Při použití dřevěných palet musí být potravinářské suroviny loženy výhradně na palety zcela zakryté vhodnou, pevnou, čistou a neporušenou podložkou, která zabrání kontaktu primárního obalu suroviny s paletou, v souladu s hygienickými standardy pro prevenci kontaminace a osvědčenými postupy přepravy potravin.

32. Stav odchozích dodávek

Odchozí dodávky musí být na straně dodavatele zkontrolovány z pohledu hygienických podmínek, značení, stavu palet, stohování, balení palet streč fólií a celkového vzhledu dodávky. Kontrola by měla zahrnovat shodu s expediční dokumentací a případně teplotu před odesláním dodávky. O této kontrole odchozí dodávky by měly být vedeny záznamy.

33. Podmínky přepravy a čistota ložné plochy

Dodavatel musí mít zavedeny postupy kontroly přepravního prostředku. Přepravní vozidla musí být opláštěné nebo skříňové a ložná plocha musí být čistá a suchá.

Ložná plocha nesmí obsahovat žádné jiné nepotravinářské předměty, které by mohly způsobit kontaminaci produktu.

V případě přepravních kontejnerů musí být použity výhradně kontejnery pro přepravu potravin. U přepravy v cisternách se stanoví, co je povoleno jako předchozí náklad. Musí být dodrženy pokyny FOSFA (www.fosfa.org) nebo jiné příslušné pokyny.

34. Monitorování a záznam teploty ve vozidlech

Při přepravě chlazených a mražených potravin musí být vozidlo schopno udržet teplotu produktu v rámci limitů daných ve specifikaci, a to při minimálním i maximálním zatížení. Musí být používána zařízení pro záznam teploty (data-loggery), která umožňují ověřit časově-teplotní podmínky, nebo systém pro monitorování a zaznamenávání správné funkce chladicího zařízení v předem stanovených intervalech. Tyto záznamy musí být uchovávány. Záznamy z teplotních záznamových zařízení musí být společnosti Orkla na vyžádání zpřístupněny.

35. Karcinogenní, mutagenní nebo reprotoxické látky

Společnost Orkla nepřijímá výrobky obsahující látky klasifikované jako karcinogenní, mutagenní nebo toxické pro reprodukci (CMR) v kategorii 1A nebo 1B podle EU CLP nařízení (ES) č. 1272/2008 (nařízení o klasifikaci, označování a balení nebezpečných chemických látek a směsí,)

Dále Orkla nepřijímá žádné látky klasifikované kódy nebezpečnosti H340, H341, H350, H351, H360, H361 nebo H362 v kategorii 2.

Dodavatel zaručuje, že všechny dodané výrobky neobsahují takové látky v koncentracích přesahujících 0,1 % (hm./hm.), pokud není výslovně dohodnuto jinak. Na vyžádání je dodavatel povinen poskytnout dokumentaci nebo prohlášení o shodě (DoC) potvrzující splnění tohoto požadavku.

Jakýkoli obsah látek klasifikovaných jako CMR musí být uveden ve specifikaci výrobku včetně jejich klasifikace a ke specifikaci musí být přiložen bezpečnostní list.